

**GRADSKO VIJEĆE**

**KLASA: 363-01/20-01/60**

**URBROJ: 2182/10-01-20-3**

**Knin, 22. rujna 2020. godine**

Na temelju članka 30. stavak 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ br. 68/18, 110/18 i 32/20) i članka 33. Statuta Grada Knina („Službeni vjesnik Šibensko-kninske županije“, broj 7/09, 3/13, 11/13-pročišćeni tekst i „Službeno glasilo Grada Knina“, broj 4/14, 2/18 i 6/18-pročišćeni tekst, 8/19 i 4/20), Gradsko vijeće Grada Knina, na 39. sjednici održanoj 22. rujna 2020. godine, donosi

**ODLUKU**

**o davanju prethodne suglasnosti na  
Opće uvjete isporuke grobljanskih usluga**

**Članak 1.**

Daje se prethodna suglasnost na Opće uvjete isporuke grobljanskih usluga trgovačkom društvu ČISTOĆA I ZELENILLO d.o.o., Trg Oluje 9, Knin, OIB: 46163832762.

**Članak 2.**

Opći uvjeti isporuke grobljanskih usluga sastavni su dio ove Odluke.

**Članak 3.**

Ova Odluka stupa na snagu osmog dana od dana objave u „Službenom glasilu Grada Knina“.

**PREDSJEDNICA**

**Vedrana Požar, struč.spec.oec.**

Temeljem članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ br. 68/18, 110/18, 32/20), i članka 27. Izjave o osnivanju Društva, direktor Čistoće i zelenila d. o. o. donosi

## **OPĆE UVJETE ISPORUKE GROBLJANSKIH USLUGA**

### **I. OPĆE ODREDBE**

#### **Članak 1.**

Ovim Općim uvjetima isporuke grobljanskih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) određuju se:

- međusobni odnosi između isporučitelja usluga i korisnika grobljanskih usluga na Gradskom groblju u Kninu, na kojima isporučitelj obavlja navedenu djelatnost;
- prava i obveze korisnika usluge;
- prava i obveze isporučitelja usluge;
- osnovni tehnički uvjeti isporuke;
- način mjerenja, obračuna i plaćanja isporuke;

### **II. ODREĐIVANJE POJMOVA**

#### **Članak 2.**

Izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju značenja utvrđena važećim Zakonom o grobljima, Pravilnikom o grobljima, Odlukom o grobljima i ovim Općim uvjetima:

1. *Isporučitelj grobljanskih usluga* – na području grada Knina gradskim grobljem upravlja Čistoća i zelenilo d. o. o., Knin, Trg Oluje 9. (u daljnjem tekstu : *Isporučitelj*).
2. *Korisnik grobljanskog mjesta* – fizička osoba s pravom korištenja grobnog mjesta nakon dodijele grobnog mjesta na korištenje uz uvjet da ga održava i plaća godišnju grobnu naknadu (u daljnjem tekstu: *Korisnik*).

3. *Vlasnik groba* –vlasnik zemljišta na kojem se grobno mjesto nalazi je Grad Knin. Fizičke osobe mogu biti Korisnici grobnih mjesta i vlasnici nadgrobnih uređaja (spomenik, pokrovna ploča i drugi elementi i oprema uređenog grobnog mjesta).
4. *Grobljanske usluge* – podrazumijevaju usluge ukopa odnosno time uključujući i ispraćaja pokojnika i njegovih ostataka.
5. *Godišnja naknada za korištenje grobnog mjesta* – nakanadakoja se plaća za održavanje zajedničkih dijelova groblja kako bi se mogli vršiti ukopi.
6. *Groblje* – je ograđeni prostor zemljišta na kojem se nalaze grobna mjesta, komunalna infrastruktura i u pravilu prateće građevine.
7. *Ukop* – polaganje posmrtnih ostataka u grobno mjesto.
8. *Ceremonija pogreba* – posljednji ispraćaj pokojnika koji započinje izlaskom iz mrtvačnice, a završava ukopom u grobno mjesto.
9. *Pravo korištenja* – pravo korištenja je šire od prava ukopa, a obuhvaća i pravo ukopa, neodređeno pravo raspolaganja grobnim mjestom i pravo uređenja grobnog mjesta. Korisnik može predati zahtjev za kupnjom grobnice ili depozita sukladno cjeniku Isporučitelja, a sukladno uvjetima iz Odluke o grobljima Grada Knina.
10. *Rješenje o nasljeđivanju* – rješenje koje donosi Općinski sud ili javni bilježnik u ostavinskom postupku nakon smrti Korisnika grobnog mjesta i koje je, između ostalog, mjerodavno za prijenos prava korištenja grobnog mjesta sa Korisnika na nasljednika.
11. *Održavanje groblja* – uređenje i održavanje prostora i zgrada za obavljanje ispraćaja i ukopa umrlih, održavanje uređaja i instalacija, uređenje i održavanje zelenila, čišćenje groblja i zbrinjavanje otpada, kao i provođenje reda na grobljima.

### **III. UGOVORNI ODNOSI IZMEĐU ISPORUČITELJA I KORISNIKA**

#### **Članak 3.**

Isporuka grobljanskih usluga zaključuje se na temelju ugovora koji sklope isporučitelj i korisnik usluge.

Sklapanjem ugovora Korisnik u svemu prihvaća ove Opće uvjete.

Isporučitelj je obvezan, na zahtjev Korisnika, bez naknade uručiti mu ove Opće uvjete.

### **IV. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA**

#### **Članak 4.**

Prava i obveze Isporučitelja regulirane su i sa Zakonom o grobljima, Pravilnikom o grobljima, Odlukom o grobljima i ostalim zakonskim propisima iz ove djelatnosti.

#### **Članak 5.**

Isporučitelj vodi Grobni očevidnik i registar umrlih koje su ukopane na Novom groblju u Kninu osoba sukladno pozitivnim propisima.

Ovi opći uvjeti primjenjivati će se na sva groblja kojima upravlja Čistoća i zelenilo d.o.o..

Obzirom da Isporučitelj usluge nema tehničkih uvjeta, nije u mogućnosti pružiti uslugu kremiranja.

#### **Članak 6.**

Prijavu ukopa podnosi Korisnik grobnog mjesta ili član uže obitelji na propisanom obrascu Isporučitelja.

Prijava ukopa se podnosi radnim danom od 07:30 do 14:00 sati i subotom od 08:00 do 12:00 sati.

#### **Članak 7.**

Ugovaranje termina ukopa, te poslova vezanih za sam ispraćaj (utvrđivanje grobnog mjesta, organizacija ispraćaja pokojnika od mrtvačnice do grobnog mjesta) dogovaraju se s Isporučiteljem najkasnije dan prije ukopa i to radnim danom od od 07:30 do 14:00 sati i subotom od 08:00 do 12:00 sati.

U slučaju više pogreba u jednom danu razmak između početka ukopa mora biti najmanje dva sata. Vrijeme pogreba određuje se redoslijedom dolaska.

### **V. PRAVA I OBVEZE KORISNIKA**

#### **Članak 8.**

Obveza korištenja grobljanske usluge započinje trenutkom stjecanja prava korištenja dodjelom grobnog mjesta na korištenje ili prenošenje prava korištenja grobnog mjesta

nakon smrti Korisnika na nasljednika Rješenjem o nasljeđivanju, kao i prenošenjem prava korištenja Ugovorom o ustupanju grobnog mjesta trećoj osobi.

### **Članak 9.**

Sve zahtjeve Korisnik podnosi isporučitelju:

- u sjedištu Isporučitelja, u Kninu, Trg Oluje 9, tel: 022/668-169; fax: 022/668-160
- direktno grobaru na Novom groblju u Kninu

### **Članak 10.**

Korisnik je dužan održavati grobno mjesto u skladu s Odlukom o grobljima na području Grada Knina kako bi bilo prikladno za ukop odnosno ispraćaj pokojnika i njegovih ostataka.

## **VIII. NAČIN OBARČUNA CIJENE USLUGE, PLAĆANJA I OTKLANJANJA POGREŠAKA U OBRAČUNU**

### **Članak 11.**

Način obračuna naknade kod dodjele grobnog mjesta na korištenje, godišnje grobne naknade i cijena grobljanskih usluga utvrđen je Odlukom o visini cijena komunalnih usluga društva Čistoća i zelenilo d. o. o., objavljenoj na webu i oglasnoj ploči društva (cjenik usluga).

### **Članak 12.**

Račun za obavljenju grobljansku uslugu i ostale stavke iz čl. 11. Ovih Općih uvjeta sadrži podatke o Isporučitelju, Korisniku, vrsti grobljanske usluge, te cijenu usluge prema Cjeniku grobljanskih usluga. Rok za plaćanje (dospijeće) je 15 dana od dana izdavanja računa, osim ako nisu ugovoreni anuiteti.

Kod pogrešno obračunatih računa za izvršenu grobljansku uslugu, Korisnik je dužan o tome odmah, a najkasnije u roku od 15 dana od dostave računa ili uplatnice, izvjestiti Isporučitelja. Isporučitelj je dužan odgovoriti u roku određenom sukladno propisima o zaštiti potrošača.

Moguće je ugovaranje anuiteta uz prvotnu uplatu troška PDV-a na usluge, ali najviše do 8 anuiteta.

## **X. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 13.**

Ovi Opći uvjeti objavit će se na oglasnoj ploči Isporučitelja, na mrežnoj stranici [www.ciz.hr](http://www.ciz.hr) te Grada Knina, a nakon dobivanja prethodne suglasnosti Grada Knina. Opći uvjeti objavit će se i u službenom glasilu Grada Knina.

### **Članak 14.**

Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u "Službenom glasilu Grada Knina".

Direktor

Ivan Mesić

Broj:315/1-20

Knin, 07.09.2020. god.